

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Sehr geehrter Kunde,

die Mitarbeiter der Energie AG sind Tag für Tag bestrebt, Ihnen ein optimales Kundenservice zu bieten und wir wollen unsere Leistungen ständig verbessern. Wir ersuchen Sie, uns mit Ihrer Kritik und Ihren Anregungen dabei zu unterstützen.

- Ist bei Ihnen ein konkretes Problem aufgetreten?
- Sind Sie mit einer unserer Dienstleistungen nicht voll zufrieden?
- Oder haben Sie ganz allgemein einen Verbesserungsvorschlag für uns?

Füllen Sie bitte das Beschwerdeformular aus und teilen Sie uns Ihre Kritik oder Ihre Anregungen mit.

Wir werden uns sofort nach Erhalt Ihrer Beschwerde um Ihr Anliegen kümmern und auf Wunsch auch gerne mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Bitte um Verständnis, dass wir für eine sorgfältige und korrekte Bearbeitung Ihres Anliegens in etwa zwei Arbeitstage Zeit benötigen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und möchten uns an dieser Stelle für allfällig entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Ihre
Energie AG Oberösterreich

Teilen Sie uns Ihre Beschwerde mit!

Per Telefon an der kostenlosen Servicehotline:
0800 / 81 8000

Per Telefax:
0800 / 81 8001

Per E-Mail:
beschwerde@energieag.at

Im Internet:
<http://www.energieag.at>

Energie AG Oberösterreich
Beschwerdemanagement
Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz
Service-Telefon: 0800 81 8000
Service-Fax: 0800 81 8001
E-Mail: beschwerde@energieag.at
www.energieag.at

2. Auflage, 02/2010
SAP-Nr. MMS – Folder – 014/90305905

ENERGIEAG
Oberösterreich

Voller Energie





Liebes Energie-AG Team!
Was ich euch schon immer
einmal sagen wollte ...

Beschreiben Sie uns bitte kurz
Ihr Anliegen / Ihre Beschwerden:

Wie verärgert sind Sie?

- gar nicht
- ziemlich
- kaum
- sehr
- etwas

Falls Sie eine Kontaktaufnahme
wünschen, füllen Sie bitte die
folgenden Felder aus:

ANREDE TITEL

VORNAME

NACHNAME

STRASSE/HAUSNUMMER

POSTLEITZAHL/ORT

TELEFON

FAX

E-MAIL

Wie dürfen wir Sie kontaktieren?

- per E-Mail
- per Brief
- per Telefon
- per Fax

Bitte Formular ausgefüllt per Fax (kostenlose Servicenummer) oder in
einem Kuvert an folgende Adresse senden (Porto zahlt Empfänger):
Energie AG Oberösterreich
Beschwerdemanagement
Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz
Service-Fax: 0800 81 8001