

Informationsblatt gemäß EIWOG § 82

Energie AG Oberösterreich Netz GmbH
Böhmerwaldstraße 3
4021 Linz
FN 266534 m
UID: ATU61926866

Kundenservice: Telefon: +43 (0)5 9070-3980
Fax: +43 (0)5 9070-53980
E-Mail: service@netzgmbh.at
www.netzgmbh.at

Sie erreichen uns Montag bis Freitag zwischen 7.00 Uhr und 19.00 Uhr unter der Telefonnummer 05 9070-3980. Bei technischen Störungen rufen Sie bitte unsere Störungshotline Strom +43 (0)5 9000-3030 an.

Leistungen & Qualität:

Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Stromnetzes, ermöglichen Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Die Nennfrequenz der Spannung beträgt 50 Hz. Die Nennspannung beträgt in der Regel 400/230 V gemäß EN 50160. Für grundsätzlich abweichende Systeme gilt die Nennspannung laut Netzzugangsvertrag.

Erstanschluss & Änderung:

Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind beim Stromnetzbetreiber zu beantragen. Innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt dieser die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

Tarife & Preise:

Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter sind auf der Homepage der Energie AG Oberösterreich Netz GmbH veröffentlicht.

Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages:

Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird der Netzzugangsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von sieben Arbeitstagen gekündigt werden. Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt.

Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen:

Es gelten die allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden und nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren:

Bei Beschwerden steht Ihnen der Stromnetzbetreiber gerne zur Verfügung. Weiters können Sie ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen. Nähere Informationen unter www.e-control.at.

Information zur Kundenselbstablesung:

Wenn Sie vom Stromnetzbetreiber im Zuge der Jahresabrechnung eine Ablesekarte erhalten, senden Sie bitte die ausgefüllte Karte zeitgerecht zurück. Sie haben zu dem auch die Möglichkeit Ihren Zählerstand im Internet unter www.netzgmbh.at (Netz-online), per email an service@netzgmbh.at oder telefonisch unter +43 (0)5 9070-3980 oder per Fax an +43 (0)5 9070-53980 bekannt zu geben.